

CENÍK Internet + IPTV + kabelová televize + ostatní úkony a doplňkové služby.

Všechny ceny jsou včetně DPH. Ceník je platný od 1.1.2016

Zvýhodněné balíčky služeb digitální televize a vysokorychlostního internetu dostupné v síti FTTB v Šumperku

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Počet IPTV TV programů	Cena vč.DPH /měs.*	Set-top-box AMINO SD
40+26	40 Mb/s	10 Mb/s	26	359,-- Kč	zapůjčen ZDARMA
50+26	50 Mb/s	10 Mb/s	26	479,-- Kč	zapůjčen ZDARMA
60+26	60 Mb/s	10 Mb/s	26	588,-- Kč	zapůjčen ZDARMA
80+26	80 Mb/s	10 Mb/s	26	708,-- Kč	zapůjčen ZDARMA
DUO O160	60 Mb/s	10 Mb/s	60	599,-- Kč	zapůjčen ZDARMA
DUO O180	60 Mb/s	10 Mb/s	70	749,-- Kč	zapůjčen ZDARMA

*Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Cena zahrnuje pronájem 1 ks přijímacího zařízení set-top-boxu Amino SD zdarma po celou dobu užívání. Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služby, ze kterých se balíček skládá. Cena služby platí jen v případě současného poskytování služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat. Od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku AQUA.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÉ TELEVIZE + DOPLŇKOVÉ BALÍČKY DVB-C

STA (RN) Redukovaná nabídka kabelové televize 33 TV programů	Cena vč. DPH/rok* 990,-- Kč*
--	--

Základní nabídka (ZN) analogové a digitální kabelové televize 75 TV programů DVB-C z toho 13 v HD kvalitě	Cena vč. DPH/měs.*
roční platba	3 240,-- Kč**
pololetní platba	1 620,-- Kč
čtvrtletní platba	810,-- Kč
měsíční platba	270,-- Kč

*Cena zahrnuje bezplatné zapůjčení 1 ks přijímacího zařízení set-top-boxu SD.

**Sleva Kč 200,-- z ceny při zakoupení 2. set-top-boxu SD nebo HD pro uživatele s roční platbou ZNR. Nabídka platná do 18.1.2016.

DOPLŇKOVÉ BALÍČKY

Balíček SPORT 12 TV programů DVB-C z toho 10 v HD kvalitě měsíční platba (možno k nabídce RN i ZN)	Cena vč. DPH/měs.* 149,-- Kč
Balíček HBO 4 TV programů DVB-C z toho 1 v HD kvalitě (HBO SD+HD, HBO 2 SD, HBO COMEDY SD) měsíční platba (možno pouze k nabídce ZN)	Cena vč. DPH/měs.* 199,-- Kč
Balíček HD 10 programů v HD kvalitě měsíční platba	Cena vč. DPH/měs.* 119,-- Kč

*Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETU
Vysokorychlostní internet v optické síti FTTB

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
O1	40 Mb/s	10 Mb/s	359,-- Kč
O50	50 Mb/s	10 Mb/s	479,-- Kč
O55	60 Mb/s	10 Mb/s	588,-- Kč
O60	80 Mb/s	10 Mb/s	708,-- Kč
S100	100 Mb/s	10 Mb/s	1.020,-- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu, 5x emailovou adresu. Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu, garance rychlosti).

Aktuální dostupnost služby: **Šumperk, Zábřeh**

Internet po kabelové TV

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
K01	10 Mb/s	384 Kb/s	359,- Kč
K08	20 Mb/s	512 Kb/s	479,- Kč
K10	30 Mb/s	768 Kb/s	588,- Kč
K30	40 Mb/s	1024 Kb/s	708,- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu, 5x emailovou adresu. Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh, Vikýřovice a Postřelmov**

Internet Panelák NET a LAN – síťové připojení

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
P0	4 Mb/s	2 Mb/s	359,- Kč
P1	8 Mb/s	4 Mb/s	479,- Kč
P2	10 Mb/s	5 Mb/s	588,- Kč
P3	12 Mb/s	6 Mb/s	708,- Kč
L1	4 Mb/s	2 Mb/s	359,- Kč
L5	8 Mb/s	4 Mb/s	479,- Kč
L7	10 Mb/s	5 Mb/s	588,- Kč
L10	12 Mb/s	6 Mb/s	708,- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu, 5x emailovou adresu. Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh, Šumperk a Postřelmov**.

Internet bezdrátový (WiFi)

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
W1	2 Mb/s	2 Mb/s	359,- Kč
W2	4 Mb/s	4 Mb/s	479,- Kč
W3	6 Mb/s	6 Mb/s	588,- Kč
W4	8 Mb/s	8 Mb/s	708,- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu, 5x emailovou adresu. Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh a Postřelmov**.

Přijímací zařízení - dočasné poskytnutí*/pronájem****měsíčně/ jednorázově v Kč**

Pronájem/prodej kabelového modemu (internet)	42,-**	99,-*	*při uzavření smlouvy na 24 měsíců
Pronájem/prodej set-top-boxu řady Amino SD (IPTV)	69,-**	690,-*	*při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Pronájem CA modul SMIT CONAX CI+ a karty CONAX	79,-**		měsíční poplatek za pronájem CAM a karty CONAX
Pronájem karty CONAX	39,-**		měsíční poplatek za pronájem 1.karty CONAX
Poplatek za každou další kartu CONAX v domácnosti	50,-		měsíční poplatek za každou další kartu CONAX v domácnosti
Prodej CA modul SMIT CONAX CI+		890,-*	*při uzavření smlouvy na 12 měsíců CAM
Prodej smart karta CONAX		400,-*	* při uzavření smlouvy na 12 měsíců karta CONAX
Pronájem poskytnutí set-top-boxu řady Wellav, WCD1205 (DVB-C)	69,-**	zdarma**	při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Pronájem poskytnutí set-top-boxu řady PZ-786C	69,-**	zdarma**	při uzavření smlouvy na 12 měsíců

*/ vlastnictví přijímacího zařízení přechází po dodržení platnosti smlouvy na zákazníka

**/přijímací zařízení/karta zůstává ve vlastnictví AQUA

Přijímací zařízení - prodej**prodejní cena v Kč**

Kabelový modem Motorola	850,-		
Kabelový modem použitý	500,-		
CA modul SMIT CONAX CI+	1.200,-		
Smart karta CONAX	600,-		
Set-top-box IPTV SD Amino	990,-		
Set-top-box IPTV HD	2.500,-	2.000,-*	* při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Set-top-box řady PZ-786C	1.790,-		
Set-top-box řady PZ-786C –dotovaný	980,-*		*při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Set-top-box HD DVB-C (nekódované kanály)	1.900,-*		*při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Set-top-box HD DVB-C pro CONAX	2.990,-*		* při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Dálkový ovladač AMINO	300,-		

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově v Kč	
Instalace internetu	500,--	
Instalace internetu včetně dodávky Wifi routeru	1.300,--	
Instalace Wifi routeru včetně dodávky routeru	900,--	
Instalace zařízení WIFI	500,-	
Instalace kabelové televize RN a ZN	300,--	
Instalace DUO	500,--	
Instalace IPTV	500,--	
Instalace – převod nabídky na DUO	300,--	
Instalace DUO HDTV	2.500,--*	*/cena zahrnuje přijímací zařízení
Změna odběrného místa – přemístění	dle ceny nové instalace	
Galvanické oddělení sítě	130,--	
Výměna stávajícího přijímacího zařízení technikem	200,--*	*/službu na zařízení zprovozní technik
Instalace/ladění přijímacího zařízení technikem	200,--*	*/službu na zařízení zprovozní technik
Poplatek za vybudování nového nebo dalšího přípojného místa (v rámci bytové jednotky)	300,--*	*/plus materiál dle potřeby
Vybudování nové zásuvky –nestandardní instalace	individuální nacenění*	*/platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

*Standardní instalace se rozumí typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového prostoru klienta a není zapotřebí zajištění jiného speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika nebo stavební pomoci k provedení koncového místa.

Nestandardní instalace se rozumí typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový prostor klienta a instalace vyžaduje použití takového materiálu a nářadí, které není běžně využíváno při standardní instalaci.

Servisní úkony v Kč		
Základní servisní zásah	zdarma*	*v případě, že závada byla na zařízení poskytovatele (pokud byla porucha nahlášena e-mailem nebo SMS zprávou)
Marný výjezd	300,--	*v případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil
Demontáž zařízení	300,--	
Ostatní servisní a montážní úkony neuvedené v ceníku		*/dle aktuálního ceníku servisní organizace
Přinstalování PC, konfigurace PC		*/dle aktuálního ceníku servisní organizace

Ceny materiálů	jednorázově v Kč	
UTP kabel	8,--/m	
UTP konektor	5,--/ks	
Koaxiální kabel	10,--/m	
Konektor F	10,--/ks	
Konektor IEC	15,--/ks	

Ostatní administrativní poplatky	jednorázově v Kč/měsíčně v Kč	
Pravidelné zasílání vyúčtování	50,--	Elektronickou formou zdarma
Poplatek za zaslání upomínky	70,--	Elektronickou formou zdarma
Poplatek za snížení služby internet	zdarma	
Poplatek za snížení služby kabelová televize	300,--	
Poplatek za rozšíření služby kabelové televize	zdarma	
Poplatek za připojení po omezení služeb	300,--*	*z důvodu nedoplatku
Poplatek za deaktivaci na žádost klienta	120,--*	*pozastavení služby internetu na žádost klienta na max.3 měsíce, max. 2x ročně
Penále za pozdní úhradu vyúčtování:*		
Roční vyúčtování	200,--*	*požadováno v případě, kdy nedejde k úhradě vyúčtování do data splatnosti
Pololetní vyúčtování	100,--*	
Čtvrtletní vyúčtování	50,--*	
Měsíční vyúčtování	15,--*	
Poplatek za nevrácení zařízení CA Modul SMIT CONAX CI+ 2.000,--* a Smart karty CONAX		*požadováno v případě, že zařízení není vráceno do 14 dnů od ukončení smlouvy
Poplatek za nevrácení zařízení (set-top-box, Modem)	2.000,--*	*požadováno v případě, že zařízení není vráceno do 14 dnů od ukončení služby
Poplatek za nevrácení zařízení (HD set-top-box)	4.000,--*	*požadováno v případě, že zařízení není vráceno do 14 dnů od ukončení služby
Poplatek za předčasné vypovězení smlouvy (zařízení zapůjčené zdarma)	20%,--*	*před uplynutím sjednané lhůty pro minimální dobu užívání 20% ze zbývajících ceny za objednanou službu + doplacení ceny pronájmu zařízení za dobu užívání služby)

Poplatek za předčasné vypovězení smlouvy (při poskytnutí dotovaných modemů)	20%	* před uplynutím sjednané lhůty pro minimální dobu užívání 20% ze zbývající ceny za objednané služby + doplacení do prodejní ceny za modem *požadováno v případě ztráty
Dálkové ovládání	250,--*	
Propojovací kabel	60,--*	
Napájecí zdroj	150,--*	
Poškozený kryt	100,--*	
Služby	měsíčně v Kč	
Přidělení 1 veřejné IP adresy	50,--	
Přidělení 2. veřejné IP adresy	50,--	
Podřízená neveřejná IP adresa pro VoIP	zdarma	
Přidělení 10-50 e-mailových adres	200,--	

Provádění změn v tarifech, doplňkových službách nebo administrativní změny budou uskutečněny pouze na základě písemné objednávky na zákaznickém centru Zábřeh, Školská 262/5, Zábřeh, nebo zaslané na adresu: AQUA, a.s., Čimická 29, 182 00 Praha 8, popř. na e-mail: internet@moravanet.cz