

CENÍK Internet + IPTV + kabelová televize + ostatní úkony a doplňkové služby.

Všechny ceny jsou včetně DPH. Ceník je platný od 1.1.2019

Zvýhodněné balíčky služeb digitální televize a vysokorychlostního internetu dostupné v síti FTTB v Šumperku

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Počet IPTV TV programů	Cena vč.DPH /měs.*	Set-top-box AMINO SD
40+28	40 Mb/s	10 Mb/s	28	359,-- Kč	zapůjčen ZDARMA
60+28	60 Mb/s	10 Mb/s	28	479,-- Kč	zapůjčen ZDARMA
DUO O160	100 Mb/s	10 Mb/s	60	599,-- Kč	zapůjčen ZDARMA

*Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Cena zahrnuje pronájem 1 ks přijímacího zařízení set-top-boxu Amino SD zdarma po celou dobu užívání. Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služby, ze kterých se balíček skládá. Cena služby platí jen v případě současného poskytování služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývajících službách nadále uplatňovat. Od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývajících služeb účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku AQUA.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÉ TELEVIZE + DOPLŇKOVÉ BALÍČKY DVB-C

STA (RN) Redukovaná nabídka kabelové televize	Cena vč. DPH*
33 TV programů	
roční platba	1000,-- Kč
při individuální platbě na menší počet měsíců	100,--Kč/měsíc

Základní nabídka (ZN) analogové a digitální kabelové televize	Cena vč. DPH*
75 TV programů DVB-C z toho 16 v HD kvalitě	
roční platba	3 360,-- Kč
pololetní platba	1 680,-- Kč
čtvrtletní platba	840,-- Kč
měsíční platba	280,-- Kč

*Cena zahrnuje bezplatné zapůjčení 1 ks přijímacího zařízení set-top-boxu SD.

DOPLŇKOVÉ BALÍČKY

Balíček SPORT	Cena vč. DPH/měs.*
12 TV programů DVB-C z toho 10 v HD kvalitě	
měsíční platba	149,-- Kč
(možno k nabídce RN i ZN)	

*Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETU

Vysokorychlostní internet v optické síti FTTB

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
O1	40 Mb/s	10 Mb/s	359,-- Kč
O50	60 Mb/s	10 Mb/s	479,-- Kč
S100	100 Mb/s	10 Mb/s	588,-- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu, 1x emailovou adresu. Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení 24 hodin denně (bez limitu, bez agregace – rychlost je garantovaná).

Aktuální dostupnost služby: optická síť **Šumperk, Zábřeh**

Internet po kabelové TV

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
K01	10 Mb/s	384 Kb/s	359,-- Kč
K08	20 Mb/s	512 Kb/s	479,-- Kč
K10	30 Mb/s	768 Kb/s	588,-- Kč
K30	40 Mb/s	1024 Kb/s	708,-- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu, 1x emailovou adresu. Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh, Víkřovice a Postřelmov**

Internet po kabelové TV – standart Docsis 3.0

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
K01 FAST	20 Mb/s	768 Kb/s	359,- Kč
K08 FAST	40 Mb/s	1024 Kb/s	479,- Kč
K10 FAST	60 Mb/s	1536 Kb/s	588,- Kč
K30 FAST	80 Mb/s	2048 Kb/s	708,- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu, 1x emailovou adresu. Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Vikyřovice, Postřelmov a Zábřeh**

Internet Panelák NET a LAN – síťové připojení

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
P0	4 Mb/s	2 Mb/s	359,- Kč
P1	8 Mb/s	4 Mb/s	479,- Kč
P2	10 Mb/s	5 Mb/s	588,- Kč
P3	12 Mb/s	6 Mb/s	708,- Kč
L1	4 Mb/s	2 Mb/s	359,- Kč
L5	8 Mb/s	4 Mb/s	479,- Kč
L7	10 Mb/s	5 Mb/s	588,- Kč
L10	12 Mb/s	6 Mb/s	708,- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu, 1x emailovou adresu. Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh, Šumperk a Postřelmov.**

Internet bezdrátový (WiFi)

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
W1	2 Mb/s	2 Mb/s	359,- Kč
W2	4 Mb/s	4 Mb/s	479,- Kč
W3	6 Mb/s	6 Mb/s	588,- Kč
W4	8 Mb/s	8 Mb/s	708,- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu, 1x emailovou adresu. Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh a Postřelmov.**

Přijímací zařízení - pronájem**

měsíčně v Kč

Pronájem/prodej kabelového modemu (internet)	42,-**		
Pronájem/prodej set-top-boxu řady Amino SD (IPTV)	69,-**		
Pronájem CA modul SMIT CONAX CI+ a karty CONAX	79,-**		měsíční poplatek za pronájem CAM a karty CONAX
Pronájem karty CONAX	39,-**		měsíční poplatek za pronájem 1 ks.karty CONAX
Poplatek za každou další kartu CONAX v domácnosti	50,-		měsíční poplatek za každou další kartu CONAX v domácnosti
Pronájem poskytnutí set-top-boxu řady Wellav, WCD1205 (DVB-C)	69,-**	zdarma**	při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Pronájem poskytnutí set-top-boxu řady PZ-786C	69,-**	zdarma**	při uzavření smlouvy na 12 měsíců

**přijímací zařízení/karta zůstává ve vlastnictví AQUA

Přijímací zařízení - prodej

prodejní cena v Kč

Kabelový modem Motorola	850,-	99,-*	*při uzavření smlouvy na 24 měsíců
Kabelový modem Docsis 3.0	1600,-	800,-*	*při uzavření smlouvy na 24 měsíců
CA modul SMIT CONAX CI+	1.200,-	890,-*	*při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Smart karta CONAX	600,-	400,-*	*při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Set-top-box IPTV SD Amino	990,-	690,-*	*při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Set-top-box IPTV HD	2.500,-	2.000,-*	*při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Set-top-box řady PZ-786C	1.790,-		
Set-top-box řady PZ-786C –dotovaný	980,-*		*při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Set-top-box HD DVB-C (nekódované kanály)	1.900,-	1.400,-*	*při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Set-top-box HD DVB-C pro CONAX	2.990,-*		* při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Dálkový ovladač AMINO	300,-		

*vlastnictví přijímacího zařízení přechází po dodržení platnosti smlouvy na zákazníka

Instalační a přípojovací poplatky		jednorázově v Kč	
Instalace internetu	500,--		
Instalace internetu včetně dodávky Wifi routeru	1.300,--		
Instalace Wifi routeru včetně dodávky routeru	900,--		
Instalace zařízení WIFI	500,-		
Instalace kabelové televize RN a ZN	300,--		
Instalace DUO	500,--		
Instalace IPTV	500,--		
Instalace – převod nabídky na DUO	300,--		
Instalace DUO HDTV	2.500,--*		*/cena zahrnuje přijímací zařízení
Změna odběrného místa – přemístění	dle ceny nové instalace		
Galvanické oddělení sítě	130,--		
Výměna stávajícího přijímacího zařízení technikem	200,--*		*/službu na zařízení zprovozní technik
Instalace/ladění přijímacího zařízení technikem	200,--*		*/službu na zařízení zprovozní technik
Poplatek za vybudování nového nebo dalšího přípojného místa (v rámci bytové jednotky)	300,--*		*/plus materiál dle potřeby
Vybudování nové zásuvky –nestandardní instalace	individuální nacenění**		**/platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

**Standardní instalace se rozumí typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového prostoru klienta a není zapotřebí zajištění jiného speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika nebo stavební pomoci k provedení koncového místa.

Nestandardní instalace se rozumí typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový prostor klienta a instalace vyžaduje použití takového materiálu a nářadí, které není běžně využíváno při standardní instalaci.

Servisní úkony v Kč		
Základní servisní zásah	zdarma*	*v případě, že závada byla na zařízení poskytovatele (pokud byla porucha nahlášena e-mailem nebo SMS zprávou)
Marný výjezd	300,--	*v případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil
Demontáž zařízení	300,--	
Ostatní servisní a montážní úkony neuvedené v ceníku		dle aktuálního ceníku servisní organizace

Ceny materiálu		jednorázově v Kč	
UTP kabel	8,--/m		
UTP konektor	5,--/ks		
Koaxiální kabel	10,--/m		
Konektor F	10,--/ks		
Konektor IEC	15,--/ks		

Ostatní administrativní poplatky			jednorázově v Kč/měsíčně v Kč	
Pravidelné zasílání vyúčtování	50,--			Elektronickou formou zdarma
Poplatek za zaslání upomínky	70,--			Elektronickou formou zdarma
Poplatek za snížení služby internet	zdarma			
Poplatek za snížení služby kabelová televize	300,--			
Poplatek za rozšíření služby kabelové televize	zdarma			
Poplatek za připojení po omezení služeb	300,--*			*z důvodu nedoplatku
Poplatek za deaktivaci na žádost klienta	120,--*			*pozastavení služby internetu na žádost klienta na max.3 měsíce, max. 2x ročně
Penále za pozdní úhradu vyúčtování:*				
Roční vyúčtování	200,--*			*požadováno v případě, kdy nedojde k úhradě vyúčtování do data splatnosti
Pololetní vyúčtování	100,--*			
Čtvrtletní vyúčtování	50,--*			
Měsíční vyúčtování	15,--*			
Poplatek za nevrácení zařízení CA Modul SMIT CONAX Ci+ 2.000,--* a Smart karty CONAX				*požadováno v případě, že zařízení není vráceno do 14 dnů od ukončení smlouvy
Poplatek za nevrácení zařízení (set-top-box, Modem)	2.000,--*			*požadováno v případě, že zařízení není vráceno do 14 dnů od ukončení služby
Poplatek za nevrácení zařízení (HD set-top-box)	4.000,--*			*požadováno v případě, že zařízení není vráceno do 14 dnů od ukončení služby
Poplatek za předčasné vypovězení smlouvy	20%,--*			*před uplynutím sjednané lhůty pro minimální dobu užívání

(zařízení zapůjčené zdarma)

20% ze zbývajících ceny za objednanou službu + doplacení ceny pronájmu zařízení za dobu užívání služby)

Poplatek za předčasné vypovězení smlouvy
(při poskytnutí dotovaných modemů)

20%

* před uplynutím sjednané lhůty pro minimální dobu užívání
20% ze zbývajících ceny za objednané služby
+ doplacení do prodejní ceny za modem
*požadováno v případě ztráty

Dálkové ovládání k STB PZ-786C

250,-*

Propojovací kabel scart

60,-*

Poškozený kryt

100,-*

Dálkové ovládání Amino

300,-*

Napájecí zdroj Amino

150,-*

Propojovací kabel Amino

100,-*

Služby

měsíčně v Kč

Přidělení 1 veřejné IP adresy

50,-

Přidělení 2. veřejné IP adresy

50,-

Podřízená neveřejná IP adresa pro VoIP

zdarma

Přidělení 10-50 e-mailových adres

200,-

Provádění změn v tarifech, doplňkových službách nebo administrativní změny budou uskutečněny pouze na základě písemné objednávky na zákaznickém centru Zábřeh, Školská 262/5, Zábřeh, nebo zaslané na adresu: AQUA,a.s., Čimická 29, 182 00 Praha 8, popř. na e-mail: internet@moravanet.cz