



AQUA, a.s.

Závěrka 6 , 160 00 Praha 6

IČO: 49447360

DIČ: CZ49447360

společnost je zapsaná v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 5631

CENÍK Internet + IPTV + kabelová televize + ostatní úkony a doplňkové služby.

Všechny ceny jsou včetně DPH. Ceník je platný od 1.10.2014

Zvýhodněné balíčky služeb digitální televize a vysokorychlostního internetu dostupné v síti FTTB v Šumperku

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Počet IPTV TV programů	Cena vč.DPH /měs.*	Set-top-box AMINO SD
40+26	40 Mb/s	10 Mb/s	26	359,-- Kč	zapůjčen ZDARMA
50+26	50 Mb/s	10 Mb/s	26	479,-- Kč	zapůjčen ZDARMA
60+26	60 Mb/s	10 Mb/s	26	588,-- Kč	zapůjčen ZDARMA
80+26	80 Mb/s	10 Mb/s	26	708,-- Kč	zapůjčen ZDARMA
DUO O160	60 Mb/s	10 Mb/s	60	599,-- Kč	zapůjčen ZDARMA
DUO O180	60 Mb/s	10 Mb/s	70	749,-- Kč	zapůjčen ZDARMA

*Cena platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání na 12 měsíců. Cena zahrnuje pronájem 1 ks přijímacího zařízení set-top-boxu Amino SD zdarma po celou dobu užívání. Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služby, ze kterých se balíček skládá. Cena služby platí jen v případě současného poskytování služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat. Od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající službu účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku AQUA.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÉ TELEVIZE

Redukovaná nabídka kabelové televize (RN)	Cena vč. DPH/rok
13 TV programů analogové kabelové televize	740,-- Kč
Základní nabídka (ZN) analogové a digitální kabelové televize obsahuje min. 70 digitálních TV programů ve formátu DVB-C + 13 TV programů analogové kabelové televize	Cena vč. DPH/měs.* 250,-- Kč
roční platba	3 000,-- Kč*
pololetní platba	1 500,-- Kč*
čtvrtletní platba	750,-- Kč*
měsíční platba	250,-- Kč*

*Cena zahrnuje i bezplatné zapůjčení 1 ks přijímacího zařízení (set-top-boxu SD) pro příjem digitální nabídky.

Digitální programová nabídka obsahuje rovněž několik programů ve formátu vysokého rozlišení HDTV pro televizory s podporou HD.

• AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETU

Vysokorychlostní internet v optické síti FTTB

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
O1	40 Mb/s	10 Mb/s	359,-- Kč
O50	50 Mb/s	10 Mb/s	479,-- Kč
O55	60 Mb/s	10 Mb/s	588,-- Kč
O60	80 Mb/s	10 Mb/s	708,-- Kč
S100	100 Mb/s	10 Mb/s	1.020,-- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu, 5x emailovou adresu. Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení

24 hodin denně (bez agregace, bez limitu, garance rychlosti).

Aktuální dostupnost služby: **Šumperk, Zábřeh**

Internet po kabelové TV

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
K01	10 Mb/s	384 Kb/s	359,-- Kč
K08	20 Mb/s	512 Kb/s	479,-- Kč
K10	30 Mb/s	768 Kb/s	588,-- Kč
K30	40 Mb/s	1024 Kb/s	708,-- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu, 5x emailovou adresu. Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení

24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh, Víkřovice a Postřelmov**

Internet Panelák NET a LAN – síťové připojení

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
P0	4 Mb/s	2 Mb/s	359,- Kč
P1	8 Mb/s	4 Mb/s	479,- Kč
P2	10 Mb/s	5 Mb/s	588,- Kč
P3	12 Mb/s	6 Mb/s	708,- Kč
L1	4 Mb/s	2 Mb/s	359,- Kč
L5	8 Mb/s	4 Mb/s	479,- Kč
L7	10 Mb/s	5 Mb/s	588,- Kč
L10	12 Mb/s	6 Mb/s	708,- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu, 5x emailovou adresu. Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh, Šumperk a Postřelmov.**

Internet bezdrátový (WiFi)

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
W1	2 Mb/s	2 Mb/s	359,- Kč
W2	4 Mb/s	4 Mb/s	479,- Kč
W3	6 Mb/s	6 Mb/s	588,- Kč
W4	8 Mb/s	8 Mb/s	708,- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu, 5x emailovou adresu. Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh a Postřelmov.**

Přijímací zařízení - dočasné poskytnutí*/pronájem** měsíčně/ jednorázově v Kč

Dočasné poskytnutí kabelového modemu (internet)	42,-**	99,-*	*při uzavření smlouvy na 24 měsíců
Dočasné poskytnutí set -top-boxu řady Amino (IPTV)	49,-**	690,-**	*při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Dočasné poskytnutí set -top-boxu řady Wellav, WCD1205 (DVB-C)	zdarma		*při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Dočasné poskytnutí set-top-boxu řady PZ-786C	zdarma		*při uzavření smlouvy na 12 měsíců

*/ vlastnictví přijímacího zařízení í přechází po dodržení platnosti smlouvy na zákazníka

**/přijímací zařízení zůstává ve vlastnictví AQUA

Přijímací zařízení - prodej prodejní cena v Kč

Kabelový modem Motorola	850,--	
Kabelový modem použitý	500,--	
Set-top-box IPTV SD Amino	990,--	
Set-top-box IPTV HD	3.000,--	
Set-top-box řady PZ-786C	1.790,--	
Set-top-box řady PZ-786C –dotovaný	980,--*	*při uzavření smlouvy na 12 měsíců
Set-top-box HD DVB-C	1.900,--	
Druhý ovladač JUICE IPTV	500,--	
Dálkový ovladač AMINO	300,--	

Instalační a připojovací poplatky jednorázově v Kč

Instalace internetu	500,--	
Instalace internetu včetně dodávky Wifi routeru	1.300,--	
Instalace internetu včetně dodávky LAN routeru	1.100,--	
Instalace Wifi routeru včetně dodávky routeru	900,--	
Instalace LAN routeru včetně dodávky routeru	700,--	
Instalace zařízení WIFI	500,- + vratná záloha (kauce) 1.500,--	zařízení WIFI, 1.000,-- anténa
Instalace kabelové televize RN a ZN	300,--	
Instalace DUO	1.499,--*	*/cena zahrnuje přijímací zařízení
Instalace IPTV	1.499,--*	*/cena zahrnuje přijímací zařízení
Instalace – převod nabídky na DUO	1.499,--*	*/cena zahrnuje přijímací zařízení
Instalace DUO HDTV	2.500,--*	*/cena zahrnuje přijímací zařízení
Změna odběrného místa – přemístění	dle ceny nové instalace	
Galvanické oddělení sítě	130,--	
Výměna stávajícího přijímacího zařízení technikem	200,--*	*/službu na zařízení zprovozní technik
Instalace/ladění přijímacího zařízení technikem	200,--*	*/službu na zařízení zprovozní technik
Poplatek za vybudování nového nebo dalšího přípojného místa (v rámci bytové jednotky)	300,--*	*/plus materiál dle potřeby
Vybudování nové zásuvky –nestandardní instalace	individuální nacenění*	*/platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

*Standardní instalace se rozumí typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového prostoru klienta a není zapotřebí zajištění jiného speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika nebo stavební pomoci k provedení koncového místa.

Nestandardní instalace se rozumí typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový prostor klienta a instalace vyžaduje použití takového materiálu a nářadí, které není běžně využíváno při standardní instalaci.

Servisní úkony v Kč

Základní servisní zásah	zdarma*	*v případě, že závada byla na zařízení poskytovatele (pokud byla porucha nahlášena e-mailem nebo SMS zprávou)
Marný výjezd	300,--	*v případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastížen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil
Demontáž zařízení	300,--	
Ostatní servisní a montážní úkony neuvedené v ceníku		*/dle aktuálního ceníku servisní organizace
Přinstalování PC, konfigurace PC		*/dle aktuálního ceníku servisní organizace

Ceny materiálů

jednorázově v Kč

UTP kabel	8,--/m
UTP konektor	5,--/ks
Koaxiální kabel	10,--/m
Konektor F	10,--/ks
Konektor IEC	15,--/ks

Ostatní administrativní poplatky

jednorázově v Kč/měsíčně v Kč

Pravidelné zasílání vyúčtování	50,--	Elektronickou formou zdarma
Poplatek za zaslání upomínky	70,--	Elektronickou formou zdarma
Poplatek za snížení služby internet	zdarma	
Poplatek za snížení služby kabelová televize	300,--	
Poplatek za rozšíření služby kabelové televize	zdarma	
Poplatek za připojení po omezení služeb	300,--*	*z důvodu nedoplatku
Poplatek za deaktivaci na žádost klienta	120,--*	*pozastavení služby internetu na žádost klienta na max.3 měsíce
Penále za pozdní úhradu vyúčtování:*		
Roční vyúčtování	200,--*	*požadováno v případě, kdy nedojde k úhradě vyúčtování do data splatnosti
Pololetní vyúčtování	100,--*	
Čtvrtletní vyúčtování	50,--*	
Měsíční vyúčtování	15,--*	
Poplatek za nevrácení zařízení (set-top-box, Modem)	2.000,--*	*požadováno v případě, že zařízení není vráceno do 30 dnů od ukončení služby
Poplatek za nevrácení zařízení (HD set-top-box)	4.000,--*	*požadováno v případě, že zařízení není vráceno do 30 dnů od ukončení služby
Poplatek za předčasné vypovězení smlouvy	1.000,--*	*před uplynutím sjednané lhůty pro minimální dobu užívání
Poplatek za předčasné vypovězení smlouvy při poskytnutí dotovaných modemů	1.000,-- + doplacení ceny za modem	
Dálkové ovládání	200,--*	*požadováno v případě ztráty
Propojovací kabel	60,--*	
Napájecí zdroj	150,--*	
Poškozený kryt	100,--*	
Služby	měsíčně v Kč	
Přidělení 1 veřejné IP adresy	50,--	
Přidělení 2 veřejné IP adresy	50,--	
Podřízená neveřejná IP adresa pro VoIP	zdarma	
Přidělení 10-50 e-mailových adres	200,--	

Provádění změn v tarifech, doplňkových službách nebo administrativní změny budou uskutečněny pouze na základě písemné objednávky na zákaznickém centru Zábřeh, Školská 262/5, Zábřeh, nebo zasláné na adresu: AQUA,a.s., Čimická 29, 182 00 Praha 8, popř. na e-mail: internet@moravanet.cz