

CENÍK Internet + IPTV + kabelová televize + ostatní úkony a doplňkové služby.

Všechny ceny jsou včetně DPH. Ceník je platný od 21.5.2021

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETU

Vysokorychlostní internet v optické síti FTTB

| Tarif | Rychlost příchozí | Rychlost odchozí | Cena vč. DPH/měs.* |
|-------|----------------------|---------------------|--------------------|
| O1 | 40 Mb/s | 10 Mb/s | 359,- Kč |
| O50 | 60 Mb/s | 10 Mb/s | 479,- Kč |
| S100 | 100 Mb/s | 10 Mb/s | 588,- Kč |

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu.

Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení, 24 hodin denně (bez limitu, bez agregace – rychlost je garantovaná).

Aktuální dostupnost služby: optická síť **Šumperk, Zábřeh**

Internet po kabelové TV

| Tarif | Rychlost příchozí | Rychlost odchozí | Cena vč. DPH/měs.* |
|-------|----------------------|---------------------|--------------------|
| K01 | 10 Mb/s | 384 Kb/s | 359,- Kč |
| K08 | 20 Mb/s | 512 Kb/s | 479,- Kč |
| K10 | 30 Mb/s | 768 Kb/s | 588,- Kč |
| K30 | 40 Mb/s | 1024 Kb/s | 708,- Kč |

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu.

Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení, 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh, Víkřovice a Postřelmov**

Internet po kabelové TV – standart Docsis 3.0

| Tarif | Rychlost příchozí | Rychlost odchozí | Cena vč. DPH/měs.* |
|----------|----------------------|---------------------|--------------------|
| K01 FAST | 20 Mb/s | 1536 Kb/s | 359,- Kč |
| K08 FAST | 40 Mb/s | 2048 Kb/s | 479,- Kč |
| K10 FAST | 60 Mb/s | 3072 Kb/s | 588,- Kč |
| K30 FAST | 80 Mb/s | 4096 Kb/s | 708,- Kč |

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu.

Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení, 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh, Víkřovice a Postřelmov**

Internet Panelák NET - LAN – síťové připojení

| Tarif | Rychlost příchozí | Rychlost odchozí | Cena vč. DPH/měs.* |
|-------|----------------------|---------------------|--------------------|
| L1 | 8 Mb/s | 2 Mb/s | 359,- Kč |
| L5 | 12 Mb/s | 4 Mb/s | 479,- Kč |
| L7 | 16 Mb/s | 5 Mb/s | 588,- Kč |
| L10 | 20 Mb/s | 6 Mb/s | 708,- Kč |

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu.

Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení, 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh, Šumperk a Postřelmov**.

Internet bezdrátový (WiFi)

| Tarif | Rychlost příchozí | Rychlost odchozí | Cena vč. DPH/měs.* |
|-------|----------------------|---------------------|--------------------|
| W1 | 6 Mb/s | 2 Mb/s | 359,- Kč |
| W2 | 10 Mb/s | 4 Mb/s | 479,- Kč |
| W3 | 16 Mb/s | 5 Mb/s | 588,- Kč |
| W4 | 20 Mb/s | 6 Mb/s | 708,- Kč |

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu.

Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení, 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh**

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÉ TELEVIZE IPTV + DOPLŇKOVÉ BALÍČKY

| Základní nabídka: | Cena vč. DPH |
|-------------------------------------|--------------------|
| IPTV Mini - 40 TV programů | 119,--Kč měsíčně* |
| IPTV Základ - 80 TV programů | 349,--Kč měsíčně** |

*Cena zahrnuje 2 hodiny zpětného přehrávání

**Cena zahrnuje 7 dnů zpětného přehrávání

Nabídku je možné sledovat na 4 zařízeních – 1ks TV, 1ks STB + 2x mobilní zařízení nebo PC

| Doplňkové balíčky: | Cena vč. DPH |
|---|------------------|
| B1 - Balíček NOVASPORT - 2 TV programy | 40,--Kč měsíčně |
| B2 - Balíček EUROSPORT - 2 TV programy | 50,--Kč měsíčně |
| B3 - Balíček SPORT - 2 TV programy | 50,--Kč měsíčně |
| B4 - Balíček VIASAT - 3 TV programy | 30,--Kč měsíčně |
| B5 - Balíček DISCOVERY+ESP - 8 TV programů | 100,--Kč měsíčně |
| B6 - Balíček FILMBOX - 12 TV programů | 90,--Kč měsíčně |
| B7 - Balíček DĚTSKÉ - 5 TV programů | 50,--Kč měsíčně |
| B8 - Balíček PRO DOSPĚLÉ - 2 TV programy | 40,--Kč měsíčně |
| B9 - Balíček HBO - 3 TV programy | 210,--Kč měsíčně |
| B10 - Zpětné přehrávání 7 dnů + 50h nahrávek | 40,--Kč měsíčně |

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÉ TELEVIZE + DOPLŇKOVÉ BALÍČKY DVB-C

| STA (RN) Redukovaná nabídka kabelové televize | Cena vč. DPH* |
|--|---------------|
| 42 TV programů z toho 6 v HD kvalitě roční platba | 1 100,-- Kč |

| Základní nabídka (ZN) digitální kabelové televize | Cena vč. DPH* |
|---|---------------|
| 86 TV programů DVB-C z toho 25 v HD kvalitě roční platba | 3 360,-- Kč |
| pololetní platba | 1 680,-- Kč |
| čtvrtletní platba | 840,-- Kč |
| měsíční platba | 280,-- Kč |

*Cena zahrnuje bezplatné zapůjčení přijímacího zařízení set-top-boxu SD.

DOPLŇKOVÉ BALÍČKY

| Balíček SPORT | Cena vč. DPH/měs.* |
|--|--------------------|
| 12 TV programů DVB-C z toho 10 v HD kvalitě měsíční platba (možno k nabídce RN i ZN) | 149,-- Kč |

*Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení.

| Přijímací zařízení - pronájem** | měsíčně v Kč | |
|---|--------------|---|
| Pronájem kabelového modemu (internet) | 42,--** | |
| Pronájem CA modul SMIT CONAX CI+ a karty CONAX | 79,--** | měsíční poplatek za pronájem CAM a karty CONAX |
| Pronájem karty CONAX | 39,--** | měsíční poplatek za pronájem 1 ks.karty CONAX |
| Poplatek za každou další kartu CONAX v domácnosti | 50,-- | měsíční poplatek za každou další kartu CONAX v domácnosti |
| Pronájem poskytnutí set-top-boxu IPTV HD | 59,--** | |

**přijímací zařízení/karta zůstává ve vlastnictví AQUA

| Přijímací zařízení - prodej | prodejní cena v Kč | | |
|--------------------------------|--------------------|---------|-------------------------------------|
| Kabelový modem Docsis 3.0 | 1600,-- | 800,--* | *při uzavření smlouvy na 24 měsíců |
| CA modul SMIT CONAX CI+ | 1.200,-- | 890,--* | *při uzavření smlouvy na 12 měsíců |
| Smart karta CONAX | 600,-- | 400,--* | *při uzavření smlouvy na 12 měsíců |
| Set-top-box IPTV HD | 1.500,-- | | |
| Set-top-box HD DVB-C pro CONAX | 2.990,--* | | * při uzavření smlouvy na 12 měsíců |

*vlastnictví přijímacího zařízení přechází po dodržení platnosti smlouvy na zákazníka

| Instalační a připojovací poplatky | jednorázově v Kč | |
|---|-------------------------|--|
| Instalace internetu | 500,-- | |
| Instalace internetu včetně dodávky Wifi routeru | 1.300,-- | |
| Instalace Wifi routeru včetně dodávky routeru | 900,-- | |
| Instalace kabelové televize RN a ZN | 300,-- | |
| Instalace IPTV | 300,-- | |
| Změna odběrného místa – přemístění | dle ceny nové instalace | |
| Galvanické oddělení sítě | 130,-- | |
| Výměna stávajícího přijímacího zařízení technikem | 200,--* | */službu na zařízení zprovozní technik |
| Instalace/ladění přijímacího zařízení technikem | 200,--* | */službu na zařízení zprovozní technik |
| Poplatek za vybudování nového nebo dalšího přípojného místa (v rámci bytové jednotky) | 300,--* | */plus materiál dle potřeby |
| Vybudování nové zásuvky –nestandardní instalace | individuální nacenění** | **/platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod. |

**Standardní instalace se rozumí typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového prostoru klienta a není zapotřebí zajištění jiného speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika nebo stavební pomoci k provedení koncového místa.

Nestandardní instalace se rozumí typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový prostor klienta a instalace vyžaduje použití takového materiálu a nářadí, které není běžně využíváno při standardní instalaci.

| Servisní úkony v Kč | | |
|--|---------|---|
| Základní servisní zásah | zdarma* | *v případě, že závada byla na zařízení poskytovatele (pokud byla porucha nahlášena e-mailem nebo SMS zprávou) |
| Marný výjezd | 300,-- | *v případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil |
| Demontáž zařízení | 300,-- | |
| Ostatní servisní a montážní úkony neuvedené v ceníku | | dle aktuálního ceníku servisní organizace |

| Ceny materiálů | jednorázově v Kč | |
|-----------------------|-------------------------|--|
| UTP kabel | 8,--/m | |
| UTP konektor | 5,--/ks | |
| Koaxiální kabel | 10,--/m | |
| Konektor F | 10,--/ks | |
| Konektor IEC | 15,--/ks | |

| Ostatní administrativní poplatky | jednorázově v Kč/měsíčně v Kč | |
|---|--------------------------------------|---|
| Pravidelné zasílání výúčtování | 50,-- | Elektronickou formou zdarma |
| Poplatek za zaslání upomínky | 70,-- | Elektronickou formou zdarma |
| Poplatek za snížení služby internet | zdarma | |
| Poplatek za snížení služby kabelová televize | 300,-- | |
| Poplatek za rozšíření služby kabelové televize | zdarma | |
| Poplatek za připojení po omezení služeb | 300,--* | *z důvodu nedoplatku |
| Poplatek za deaktivaci na žádost klienta | 120,--* | *pozastavení služby internetu na žádost klienta na max.3 měsíce, max. 2x ročně |
| Penále za pozdní úhradu výúčtování:* | | |
| Roční výúčtování | 200,--* | *požadováno v případě, kdy nedojde k úhradě výúčtování do data splatnosti |
| Pololetní výúčtování | 100,--* | |
| Čtvrtletní výúčtování | 50,--* | |
| Měsíční výúčtování | 15,--* | |
| Poplatek za nevrácení zařízení CA Modul SMIT CONAX CI+ a Smart karty CONAX | 2.000,--* | *požadováno v případě, že zařízení není vráceno do 14 dnů od ukončení smlouvy |
| Poplatek za nevrácení zařízení (set-top-box, Modem) | 2.000,--* | *požadováno v případě, že zařízení není vráceno do 14 dnů od ukončení služby |
| Poplatek za nevrácení zařízení (HD set-top-box) | 4.000,--* | *požadováno v případě, že zařízení není vráceno do 14 dnů od ukončení služby |
| Poplatek za předčasné vypovězení smlouvy (zařízení zapůjčené zdarma) | 20%,--* | *před uplynutím sjednané lhůty pro minimální dobu užívání 20% ze zbývající ceny za objednanou službu + doplacení ceny pronájmu zařízení za dobu užívání služby) |
| Poplatek za předčasné vypovězení smlouvy (při poskytnutí dotovaných modemů) | 20% | * před uplynutím sjednané lhůty pro minimální dobu užívání 20% ze zbývající ceny za objednané služby + doplacení do prodejní ceny za modem |

Dálkové ovládání k STB PZ-786C
Propojovací kabel scart

250,-*
60,-*

*požadováno v případě ztráty

Služby

měsíčně v Kč

| | |
|--|--------|
| Přidělení 1 veřejné IP adresy | 50,-- |
| Přidělení 2 veřejné IP adresy | 50,-- |
| Podřízená neveřejná IP adresa pro VoIP | zdarma |
| Přidělení 10-50 e-mailových adres | 200,-- |

Provádění změn v tarifech, doplňkových službách nebo administrativní změny budou uskutečněny pouze na základě písemné objednávky na zákaznickém centru Zábřeh, Školská 262/5, Zábřeh, nebo zaslané na email: zakaznicke.centrum@moravanet.cz