



Závěrka 285/6

169 00 Praha 6

Zapsaná v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 5631

IČO: 49447360, DIČ CZ49447360

1.1.2023



Ceník

AQUA mobil



Ceník platný od 1.1.2023. Všechny ceny jsou uvedeny vč. DPH 21 %. www.moravanet.cz, aquamobil@moravanet.cz

1. Obecná část

Ceník je spolu s dalšími dokumenty, které tvoří Všeobecné smluvní podmínky, součástí účastnické Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovaných v GSM síti Q-CZ, pod značkou AQUA mobil. Ceny jsou uvedeny v Kč a zahrnují DPH ve výši Kč 21 %.

2. Základní tarify

a) Volání - AQUA mobil

AQUA mobil - Sólo								
Volné minuty	Volné SMS	Volná data	Volání v síti AQUA mobil	Volání mimo síť	SMS do všech sítí	MMS do všech sítí	Počet SIM karet	Měsíční cena
—	—	—	0,70 Kč	1,60 Kč	1,20 Kč	4,80 Kč	1	69 Kč

AQUA mobil – Sólo 60								
Volné minuty	Volné SMS	Volná data	Volání v síti AQUA mobil	Volání mimo síť	SMS do všech sítí	MMS do všech sítí	Počet SIM karet	Měsíční cena
60	—	—	0,70 Kč	1,60 Kč	1,20 Kč	4,80 Kč	1	99 Kč

AQUA mobil – Sólo 150								
Volné minuty	Volné SMS	Volná data	Volání v síti AQUA mobil	Volání mimo síť	SMS do všech sítí	MMS do všech sítí	Počet SIM karet	Měsíční cena
150	50	—	0,70 Kč	1,60 Kč	1,20 Kč	4,80 Kč	1	199 Kč

AQUA mobil – Sólo 100+								
Volné minuty	Volné SMS	Volná data	Volání v síti AQUA mobil	Volání mimo síť	SMS do všech sítí	MMS do všech sítí	Počet SIM karet	Měsíční cena
100	50	150 MB	0,70 Kč	1,60 Kč	1,20 Kč	4,80 Kč	1	249 Kč

AQUA mobil – Rodina*								
Volné minuty	Volné SMS	Volná data	Volání v síti AQUA mobil	Volání mimo síť	SMS do všech sítí	MMS do všech sítí	Počet SIM karet	Měsíční cena
300	60	—	0,70 Kč	1,60 Kč	1,20 Kč	4,80 Kč	1-3	489 Kč

AQUA mobil – Rodina+*								
Volné minuty	Volné SMS	Volná data	Volání v síti AQUA mobil	Volání mimo síť	SMS do všech sítí	MMS do všech sítí	Počet SIM karet	Měsíční cena
420	120	150	0,70 Kč	1,60 Kč	1,20 Kč	4,80 Kč	1-3	649 Kč

*)umožňuje sdílené čerpání volných jednotek (mimo dat) z více SIM karet vedených k jednomu společnému účtu. Balíček obsahuje k 1 účtu 3 SIM se společným vyúčtováním, za další 1-3 SIM se připlácí Kč 45,- /SIM/měsíc

Uvedené tarify platí pro volání, SMS a MMS do sítí v rámci ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části E a F, která jsou zpoplatněna vlastní sazbou. Volání se od spojení hovoru účtuje způsobem 60+1, (tzn. 1. minuta a poté po vteřinách). Nevyčerpané jednotky nejsou převáděny do dalších zúčtovacích období. Po vyčerpání volných jednotek jsou minuty, SMS a MMS účtovány dle platného ceníku za jednotky.

Jednotky nad rámec paušálu			
Volání v rámci sítě AQUA mobil	Volání mimo síť AQUA mobil	SMS do všech sítí *	MMS do všech sítí
0,70 Kč/min.	1,60 Kč/min.	1,20 Kč	4,80 Kč

*) neplatí pro zasílání SMS do pevných sítí, kde platí zvláštní tarifkace 5,90 Kč/ks

Na SIM kartách je služba Internet v mobilu přednastavena. Pokud si účastník neaktivuje některý z datových tarifů a přesto čerpá data, je služba zpoplatněna dle platného ceníku jako služba internet na den. Tarif AQUAnet Den se aktivuje automaticky na 24 hodin od prvního přístupu.

Tarif	Datový limit	Cena	Období
AQUAnet Den	25 MB	19,-- Kč	Den

b) Mezinárodní volání

Mezinárodní volání, SMS a MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s předvolbou jinou než +420.

Volání na čísla ve všech zónách se účtuje způsobem 60+1 (tzn. 1. minuta a poté po vteřinách).

Zóna	Cena za minutu volání do zahraničí	SMS do zahraničí	MMS do zahraničí
Region 0	6,90 Kč	4,00 Kč	8,00 Kč
Region 1(EU)	5,89 Kč	1,86 Kč	8,00 Kč
Region 2	11,00 Kč	4,00 Kč	8,00 Kč
Region 3	25,00 Kč	4,00 Kč	8,00 Kč
Region 4	45,00 Kč	4,00 Kč	8,00 Kč

Region 0: Rusko, Ukrajina, Vietnam, Čína

Region 1: Alandy, Azory, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (řecká část), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestina, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA

Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Curacao, Čad, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Jižní Súdán, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, KILDR, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Rovnicková Guinea, Rwanda, Šalomounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe

Roaming

Roaming je doplňková služba umožňující využívání služeb AQ mobil v zahraničí v sítích smluvních zahraničních operátorů. Službu lze využívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvních zahraničních operátorů. Tato služba je na SIM kartách přednastavena.

Zóna	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS	Data 1 MB
1 do EU	Jako v ČR	0 Kč	Jako v ČR	Jako v ČR	Jako v ČR
1 mimo EU	5,50 Kč	0 Kč	1,80 Kč	6,60 Kč	1,66 Kč
2	33,00 Kč	19,50 Kč	11,00 Kč	7,50 Kč	7,70 Kč
3	63,00 Kč	35,00 Kč	17,00 Kč	7,50 Kč	300 Kč

V zóně 1 jsou mobilní data v tarifaci 1+1 kB a v zóně 2 a 3 v tarifaci 100+100.

V zóně 1 jsou odchozí hovory účtovány způsobem 30+1, příchozí hovory 1+1, data po 1kB, SMS a MMS po jednotkách.

V zóně 2 a 3 jsou odchozí i příchozí hovory účtovány způsobem 60+60.

Pro roamingové volání na zelené linky, prémiová čísla a mezinárodní čísla s předčíslem 0800 výše uvedené ceny neplatí. Tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn.

K vyúčtování roamingu může dojít ke zpoždění až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru, a to z důvodu, že k vyúčtování roamingu dochází až po obdržení informací od příslušného roamingového partnera.

Zóna 1 – státy EU a Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Island, Lichtenštejnsko, Martinique, Norsko, Réunion, San Marino

Zóna 2 – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická

republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigerie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzanie, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

c) Doplnkové balíčky

Doplnkové balíčky lze libovolně přibjedenat k jakémukoliv základnímu tarifu, nelze je objednat samostatně. Balíček se objednává na 1 SIM kartu. Pokud využíváte více SIM karet v rámci tarifu Rodina je potřeba objednat doplnkové balíčky na jednotlivé SIM karty zvlášť. (netýká se balíčku „300 min v rámci tarifu Rodina a Rodina+).

Název balíčku	Cena
300 min v rámci tarifu Rodina a Rodina +	129 Kč
100 min v síti AQ	55 Kč
100 min do všech sítí	95 Kč
200 min v síti AQ	99 Kč
200 min do všech sítí	160 Kč
100 SMS v síti AQ	55 Kč
100 SMS do všech sítí	95 Kč
200 SMS v síti AQ	99 Kč
Internet na měsíc 150 MB	69 Kč
Internet na měsíc 300 MB	129 Kč
Internet na měsíc 600 MB	229 Kč
Internet na měsíc 1200 MB	349 Kč
Internet – navýšení limitu o 150 MB	69 Kč
Internet – navýšení limitu o 300 MB	129 Kč
Internet – navýšení limitu o 600 MB	229 Kč
Internet – navýšení limitu o 1200 MB	349 Kč

d) Ostatní služby

Bezplatné volání

AQUA mobil zajišťuje bezplatné volání na tato telefonní čísla: 112, 150, 155, 156 a 158. Dále také na informační linky v ČR, jejichž telefonní číslo začíná 800 a v zahraničí +800 a na harmonizované sociální služby 116xxx.

Zákaznická linka

Číslo zákaznické linky je: 778 131 131. Volání je zpoplatněno jako volání dle platného ceníku Vašeho operátora.

Při využívání služeb AQUA mobil a AQUAnet je k dispozici telefonní číslo *55. Volání je zpoplatněno 1,60 Kč/min. (tarifikace 60+1).

e) Doplnkové služby

Volání na speciální čísla ČR

Specifikace	Tarifikace za min.	Cena
Informační služby 1180, 1181	60 + 1	28 Kč
Asistenční služby 1188, 1183	60 + 1	28 Kč
Nár. operátorské služby 12xx, 12xxx	60 + 1	7 Kč
Informační služby 14xxx	60 + 1	7 Kč
Volání na čísla s předvolbou 81yxxxxxx, 83yxxxxxx	60 + 1	5 Kč
Volání na čísla s předvolbou 843xxxxxx, 844, 845, 846 a 855	60 + 1	5 Kč
Volání na čísla s předvolbou 840xxxxxx, 841, 842, 847, 848 a 849	60 + 1	6 Kč
Hlasová schránka	60 + 1	1,30 Kč
Čísla 700xxxxxx, 710xxxxxx	60 + 1	1,60 Kč
Sítě VoIP 910xxxxxx	60 + 1	1,60 Kč
Nár. služba hlas. schránky	60 + 1	1,60 Kč
Síť Českých drah 972xxxxxx	60 + 1	1,60 Kč
Síť MO ČR 973xxxxxx , síť MV ČR 974xxxxxx	60 + 1	1,60 Kč
Ostatní neveřejné sítě 95xxxxxx	60 + 1	1,60 Kč

3. Poplatky

Název poplatku	Cena
Poplatek za přenos telefonního čísla (poplatek jednorázový)	0 Kč
Aktivace SIM karty	0 Kč
Volací jistina (poplatek jednorázový) / SIM karta	200 Kč
Poplatek za výměnu SIM (v případě ztráty, poškození SIM, atd.)	99 Kč
Poplatek za obnovení služby (v případě přerušení pro neplacení)	500 Kč
Poplatek za tištěné vyúčtování	49 Kč
Zaslání 1. Upomínky	90 Kč
Zaslání 2. Upomínky	180 Kč

*) při ukončení smlouvy je složená jistina odečtána