

Cílem tohoto dokumentu je v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, vymezit a zpřístupnit informace, týkající se zpracování osobních údajů, které AQUA ukládá zvláštní zákon nebo je takových osobních údajů třeba k uplatnění práv a povinností vyplývajících ze zvláštního zákona, a to zejména informace o účelu zpracování, kategoriích osobních údajů, kategoriích subjektů údajů, kategoriích příjemců a doby uchování. Tato Informace rovněž odkazuje na další způsoby, jakými AQUA informuje o zpracování osobních údajů.

A) ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ

AQUA zpracovává na základě zvláštních zákonů následující osobní údaje:

- základní osobní a identifikační údaje:
 - a) v případě podnikající fyzické osoby: jméno a příjmení, bydliště, obchodní firmu, místo podnikání a IČ, datum narození, číslo dokladu totožnosti, popř. rodné číslo,
 - b) v případě fyzické osoby: jméno a příjmení, bydliště, datum narození, číslo dokladu totožnosti, popř. rodné číslo,
 - c) v případě právnické osoby: obchodní firmu nebo název a sídlo společnosti, IČ, jméno a příjmení, bydliště a číslo dokladu totožnosti osoby oprávněné jednat jménem právnické osoby. Pokud je Závěmce plátcem DPH - daňové identifikační číslo (DIČ)
- zároveň zpracováváme kontaktní údaje v rozsahu: tel. číslo, e-mail
- provozní údaje – údaje vztahující se k poskytovaným službám, objem stažených dat, volaná čísla, IP adresy apod.
- lokalizační údaje – údaje týkající se zeměpisné polohy koncového zařízení
- ostatní údaje – údaje potřebné ke zvyšování kvality poskytovaných služeb – např. reklamované vady služby, upozornění na problémy se službou apod.

B) ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Základní účely zpracování Vašich osobních údajů jsou účely stanovené zákonem o ochraně osobních údajů a zákonem č. 127/2005 Sb., o poskytování služeb elektronických komunikací. Bez poskytnutí těchto osobních údajů není možné služby elektronických komunikací využívat.

Jedná se například o tyto účely:

- zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací,
- vyúčtování za služby,
- sledování platební morálky,
- procesy spojené s identifikací zákazníka,
- vymáhání pohledávek,
- poskytování služeb elektronických komunikací
- odposlech a záznam zpráv pro účely stanovené zvláštními předpisy (např. trestní řád, zákon o Bezpečnostní informační službě), bezpečnosti a integrity sítí a služeb elektronických komunikací,

Osobní údaje pro tyto základní účely jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení, nejdéle však po dobu platnosti smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností plynoucích ze smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

C) ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

AQUA při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané AQUA, mají postavení zpracovatelů osobních údajů. AQUA osobní údaje o klientech předává pouze zpracovatelům, s nimiž má uzavřenou písemnou zpracovatelskou smlouvu nebo jiným správcům za podmínek zákona č. 101/2000 Sb, Jde zejména o zpracovatele využívající k poskytování služeb elektronických komunikací, vymáhání dlužných pohledávek a činnosti call centra – zákaznická linka, orgány veřejné moci, v případech, kdy tak ukládá zákon. Tito zpracovatelé jsou povinni o zpracovávaných osobních údajích zachovávat mlčenlivost a AQUA dlouhodobě spolupracuje pouze s prověřenými a spolehlivými subjekty.

D) PRÁVO NA INFORMACE dle Zákona č. 101/2000 Sb.

Na požádání poskytne AQUA dotčenému subjektu informaci o zpracování jeho osobních údajů. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že AQUA provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat AQUA o vysvětlení nebo požadovat, aby AQUA odstranila takto vzniklý stav.

Každý zákazník je při uzavření smlouvy povinen uvádět úplné a pravdivé údaje. Každou změnu osobních údajů, které jsou předmětem evidence, je zákazník (subjekt) povinen AQUA nahlásit. Zejména se jedná o změny příjmení, adresy pobytu nebo telefonního čísla.

E) DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje pro základní účely ve smyslu zákona o elektronických komunikacích jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení, nejdéle však po dobu platnosti smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností plynoucích ze smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.