

# Oznámení o uzavření Zákaznického centra

Vážení zákazníci,

s ohledem na aktuální situaci spojenou s vyhlášením nouzového stavu Vládou ČR a z usnesení vlády č. 211 ze dne 14.3.2020 rušíme otevírací dobu Zákaznického centra s účinností od 16.3.2020 7,00 hod. až do odvolání.

Dovolujeme si Vás požádat, abyste do zákaznického centra nedocházeli a všechny Vaše požadavky řešili s našimi pracovníky telefonicky nebo e-mailovou komunikací, **popřípadě písemně vhozením dopisu s požadavkem do poštovní schránky.**

Výběr hotovostních plateb je do odvolání pozastaven. V této souvislosti si Vás dovolujeme požádat o využití bezhotovostních bankovních převodů.

V rámci maximální možné ochrany našich zákazníků i zaměstnanců bude servisní činnost našich techniků v domácnostech omezena.

**Administrativní požadavky:** změny smluvních podmínek, změny tarifů, hlášení poruch, evidence plateb

e-mail: zakaznicke.centrum @moravanet.cz  
tel.: 733 538 472

**Technické dotazy:** servis, technická podpora

e-mail: milan @moravanet.cz  
tel.: 604 656 202  
e-mail: silbersky @moravanet.cz  
tel.: 603 373 354