PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI SLUŽEB

Společnost **Net202 s.r.o.**, IČO 22497421, se sídlem Stupská 9, Kyje, 198 00 Praha 9 (dále jen „Společnost"), zveřejňuje toto Prohlášení o přístupnosti za účelem poskytnutí informací o přístupnosti nabízených služeb v souladu s § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

Charakter poskytovaných služeb

Společnost poskytuje služby elektronických komunikací a související služby zákazníkům na území České republiky. Součástí nabídky jsou rovněž služby přístupu k televiznímu vysílání prostřednictvím IP sítí (IPTV).

Informace o přístupnosti

Společnost usiluje o poskytování informací o službách způsobem, který je srozumitelný a co nejvíce přístupný všem zákazníkům včetně osob se zdravotním postižením.

Informace o službách jsou poskytovány zejména prostřednictvím:

- internetových stránek společnosti,
- zákaznické podpory,
- smluvní a provozní dokumentace,
- elektronické komunikace se zákazníky.

Pokud televizní služby obsahují funkce přístupnosti poskytované provozovateli televizních platforem nebo vysílateli, zejména titulky pro osoby se sluchovým postižením, zvukový popis (audiodeskripci) nebo jiné podpůrné funkce, jsou tyto funkce zákazníkům dostupné v rozsahu umožněném konkrétní službou a technickým řešením.

Poskytování informací alternativními způsoby

Na žádost zákazníka poskytne Společnost dostupné informace týkající se služeb a jejich přístupnosti také alternativním způsobem komunikace odpovídajícím individuálním potřebám zákazníka.

Kontaktní údaje

Net202 s.r.o.
Stupská 9
198 00 Praha 9 – Kyje

Telefon: **733 538 472**
E-mail: **info@net202.cz**
Web: **www.net202.cz**

Podněty týkající se přístupnosti

Podněty, žádosti nebo oznámení týkající se přístupnosti služeb lze zasílat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Společnost se bude každým podnětem individuálně zabývat.

Aktualizace prohlášení

Toto Prohlášení o přístupnosti je průběžně aktualizováno podle vývoje poskytovaných služeb a souvisejících právních požadavků.

Datum poslední aktualizace: 1. října 2026
